

ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับโปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้ม (Smart Shopper Program) จากแบรนด์

1. โปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มจากแบรนด์ เป็นโปรแกรมอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกของแบรนด์คลับที่ต้องการสั่งซื้อสินค้าอย่างต่อเนื่อง โดยคำสั่งซื้อจะถูกดำเนินการสร้างและจัดส่งโดยอัตโนมัติตามตารางที่ท่านเลือก และ โปรแกรมนี้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท แบรนด์ ชัน โทรี เทรดิง (ประเทศไทย) จำกัด
2. โปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มนี้จัดทำขึ้นสำหรับลูกค้าที่สมัครสมาชิกของแบรนด์คลับ หากลูกค้าท่านใดที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของแบรนด์คลับจะไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าแบบต่อเนื่องโดยใช้โปรแกรมฯนี้ได้
3. ทางบริษัทฯ จะจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ระบุไว้ในข้อมูลส่วนตัวของท่านตั้งแต่ที่มีการลงทะเบียนสมาชิกของแบรนด์คลับ ทั้งนี้ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าสำหรับโปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มได้
4. โปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มกำหนดให้สมาชิกของแบรนด์คลับต้องสั่งซื้อสินค้าที่มีมูลค่ารวมตั้งแต่ 1,500 บาทขึ้นไปหลังหักส่วนลดต่างๆ แล้ว
5. ท่านสามารถเลือกรูปแบบการสั่งซื้อสินค้าโปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มได้สูงสุด 12 เดือน
6. ทางบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดรายการของสมนาคุณ ท่านสามารถเลือกของสมนาคุณได้จากรายการที่บริษัทกำหนด และไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือคืนของสมนาคุณได้ ยกเว้นกรณีที่สินค้าหรือของสมนาคุณชำรุดเสียหายจากการผลิตหรือระหว่างการจัดส่งเท่านั้น
7. ท่านสามารถสั่งซื้อโปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้มคำสั่งซื้อแรกได้ทุกวัน โดยสินค้าจะถูกจัดส่งให้ท่านภายใน 3-5 วันทำการ และในรอบถัดไปการสั่งซื้อจะเกิดขึ้นอัตโนมัติในวันที่ท่านเลือก และท่านจะได้รับสินค้าภายใน 3-5 วันทำการเช่นกัน โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ให้เลือกวันที่ 1, 5, 15 และ 20 เท่านั้น
8. หากท่านมีความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้า วิธีการชำระเงิน หรือเปลี่ยนวันรอบการสั่งซื้อ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงรายการได้อย่างน้อย 1 วันก่อนรอบการสั่งซื้อถัดไป ถ้าทำรายการเปลี่ยนแปลงไม่ทันสินค้าจะถูกจัดส่งตามรายการล่าสุดที่บันทึกไว้
9. หากท่านมีความประสงค์ในการยกเลิกการใช้งานโปรแกรมช้อปปิ้งสุดคุ้ม ท่านสามารถแจ้งยกเลิกการใช้งานผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบรนด์ได้ทุกเมื่อ

10. หากท่านต้องการขยายช่วงเวลาของโปรแกรมช้อปสุดคุ้ม ท่านสามารถต่อรอบโปรแกรมใหม่ได้สูงสุด 12 เดือน ก่อนการจัดส่งในเดือนสุดท้าย แต่หากท่านดำเนินการภายหลังรอบการจัดส่งเดือนสุดท้ายทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้สิ้นสุดการใช้โปรแกรมในครั้งนั้น และต้องสมัครโปรแกรมพร้อมกับเริ่มนับหนึ่งใหม่ อนึ่ง ท่านไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาโปรแกรมให้สั้นลงกว่าการเลือกครั้งแรกได้ อาทิเช่น ท่านสมัครโปรแกรม 6 ครั้งไว้ ท่านไม่สามารถแก้ไขโปรแกรมให้เป็น 3 ครั้งได้

11. ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทใด ๆ ให้ถือคำตัดสินของทางบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด

12. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไข โปรแกรมช้อปสุดคุ้มตามที่กล่าวมาข้างต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หากมีคำถามหรือข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมช้อปสุดคุ้ม กรุณาติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบรนด์ 02-0797999 (จันทร์ – ศุกร์ เวลา 09.00-17.00 น.) หรืออีเมล brandsonline_th@brands-suntory.com